

Wat is er zo boeiend aan chemie en wat maakt werken in de chemiesector zo leuk? *Chemie Magazine* vraagt het aan mensen die een chemieopleiding hebben gedaan en nu in de chemie werken.

**COLLIN BALEMANS**  
**INTERNATIONAL PROCESS & SALES**  
**ENGINEER BIJ AD INTERNATIONAL**

# 'ER ZIT ALTIJD EEN DRIVE VOOR OPTIMALISATIE IN MIJ'

Avonden, weekenden, feestdagen: Collin Balemans staat namens AD International altijd klaar om wereldwijd klanten te helpen. "Ik vind het heel gaaf dat ik mijn sterke punten in chemie, strategie en business weet te combineren." Tekst: Inge Janse

## 1 Aan welke consumentenproducten lever jij een bijdrage?

Van alles en nog wat, van raamkozijnen en witgoed tot iPads en auto's. Wij leveren chemicaliën waarmee onze klanten metaal verduurzamen, bijvoorbeeld door lakhechting en weerstand tegen corrosie. Buiten Europa wordt er nog veel met chroom-6-houdende chemicaliën gewerkt. Partijen komen naar ons toe omdat ze met alternatieven willen werken, zoals een op chroom-3 gebaseerd product, of geheel chroomvrij. Samen met ons gaan ze dan een ontwikkelingstraject aan. Onze producten concurreren op hoog niveau met die van grote multinationals. Dat is echt iets waar ik trots op ben. Mijn functie richt zich met name op de sales van die chemicaliën. Daarnaast adviseer ik hoe je onze producten gebruikt. Daarnaast heb ik korte lijnen met de researchafdeling, zodat we snel de vertaalslag kunnen maken van tekenafel naar werkpraktijk. Het helpt daarbij dat ik daadwerkelijk op het lab heb gestaan en daardoor een gesprekspartner op niveau ben: 'Hee, kun je niet daarnaar kijken?' Daarnaast begeleid en train ik distributeurs van onze producten. Ik heb door al die contacten geen 9-tot-5-baan en werk al snel zo'n 50 à 60 uur per week. Is het hier Koningsdag, dan kan ik gerust gebeld worden vanuit Italië omdat ze daar een test voorbereiden. Dat geldt ook voor mijn weekenden, want in India is zaterdag gewoon een werkdag. Er komen bovendien vele whatsapp-uurtjes met klanten en distributeurs tussendoor. Ik vind dat niet erg. Ben ik het beu, dan zet ik gewoon even mijn *out of office* aan.

## 2 Wat vertel jij je neefje als hij vraagt wat voor werk je doet?

Er lopen bij AD allemaal Willie Wortels rond die producten uitvinden. Dat doen ze met chemicaliën. Misschien denk je dan aan stoffen die niet goed zijn voor mensen, maar ze kunnen juist ook heel veel mooie dingen brengen. Wij maken middelen die metalen beschermen. Zo zorgen we ervoor ▶



## 'Onze producten concurreren op hoog niveau met die van grote multinationals, daar ben ik echt trots op'

**NAAM**  
Collin Balemans.  
**LEEFTIJD**  
30 jaar.  
**WOONPLAATS**  
Oud Gastel  
**HUWELIJKSE STAAT**  
Samenwonend.  
**KINDEREN**  
Geen.  
**OPLEIDINGEN**  
Master Chemistry, communication and science based business (Universiteit Leiden, 2012-2014), bachelor Molecular Science & Technology (Technische Universiteit Delft en Universiteit Leiden, 2009-2012), vwo (Norbertus College in Roosendaal, 2003-2009).  
**NEVENACTIVITEITEN**  
Collin is vrijwilliger bij 't Veerke, een sportwerkgroep die bijvoorbeeld triatlons en hardlooppwedstrijden organiseert. Hij helpt dan met het klaarzetten van spullen of door op de motor voorop te rijden. "Mijn vader is daar penningmeester, dus ik ben daar van kinds af aan in opgegroeid."  
**WERKGEVERS**  
International process & sales engineer bij AD International (2018-heden), process & sales engineer bij AD International (2015-2018), technical & sales support bij AD International (2014-2015), stage bedrijfskunde bij Tebodin (2014), student-assistent bij Universiteit Leiden (2013).

dat producten van metaal langer meegaan, de wereld zijn kleur behoudt en er minder snel roest ontstaat. Ik was zelf ook zo'n Willie Wortel, maar nu niet meer. Ik zorg ervoor dat wat zij uitvinden goed toegepast kan worden door onze klanten. Ik geef tips en help hen om onze producten veilig te gebruiken. Bovendien train ik mensen zodat ze dat ook zonder mij kunnen. Veilig gebruik is heel belangrijk in mijn voorlichting.

**3 Hoe ben je in deze baan terechtgekomen?**  
Ik was altijd al geïnteresseerd in hoe dingen werken. Op het vwo vond ik de scheikunde-

proefjes, en dan met name de heftige reacties, altijd interessant. Ik koos daarna voor Molecular Science and Technology, een relatief nieuwe studie die de procestechiek van de TU Delft combineert met de chemie van de Universiteit Leiden. Dat was een zeer goede keuze. De vakken spraken me aan en het sparren met professoren en postdocs daagde me uit. Ik had uiteindelijk bij meerdere afdelingen kunnen promoveren, maar dat heb ik juist niet gedaan. Ik wilde het bedrijfsleven in en mijn kennis leren praktisch toe te passen. Tijdens mijn studie had ik al een bijbaan bij AD International, waar ik productie draaide en in het magazijn werkte. Tijdens mijn scriptie ben ik benaderd door een van de businessmanagers. "Hee Collin, deze vacature voor technical sales support, is dat niet wat voor jou?" Hierdoor ging er een wereld voor me open, want AD bleek in metaaloppervlaktebehandeling een wereldspeler te zijn. Inmiddels ben ik doorgeroeid richting sales, iets dat ik inmiddels wereldwijd doe.

**4 Wat zou je je jongere zelf nu adviseren?**  
Ik heb altijd mijn onderbuikgevoel gevolgd en dat heeft altijd goed uitgepakt. Wel had ik vroeger sneller nieuwe projecten naar me toe kunnen trekken. De praktijk heeft me geleerd dat je veel en snel kan leren in het bedrijfsleven door daadwerkelijk actie te ondernemen, kansen te benutten en fouten te maken. Die les geef ik ook altijd aan iedereen mee. Trek projecten vooruit, help mensen, ga niet in de afwachtinge modus zitten. Ik had mezelf tijdens mijn studie ook wat vaker een schop onder mijn kont moeten geven. Dan had ik wellicht nog meer kennis verworven. Pas tijdens mijn master, toen alle kennis meer toegepast werd, begon ik het écht interessant te vinden en haalde ik heel hoge cijfers.

**5 Wat levert je werk je op?**  
Ik kom met veel verschillende mensen en bijbehorende culturen van over de hele wereld in contact. Ik ben een nuchtere Nederlander en had mij voor deze baan hier nog nooit zo in verdiept, dus er ging een hele wereld voor me open. Ik heb bijvoorbeeld geleerd dat er heel verschillende manieren zijn om mensen uitleg te geven en te overtuigen, zonder dat ik onbeleefd of – als typische Nederlander – te direct overkom. In sommige culturen is het belangrijk dat ik strikt en duidelijk ben omdat ze keuzes niet fijn vinden, terwijl bij andere smalltalk en elkaar leren kennen weer heel belangrijk zijn. Mijn werk levert me ook flexibiliteit op. Ik werk wanneer ik wil, ook omdat ik met zoveel tijdzones te maken heb. Het is altijd wel ergens ter wereld 9 tot 5. In het begin vond ik dat nog stressvol. Was er iets aan de hand bij een klant, dan dacht ik dat ik dat direct moest oplossen. Inmiddels ben ik ervaren genoeg om te weten wat ik kan verwachten. Ik verdien ruim boven het modale inkomen. Dat is fijn, want ik ben bezig mijn eigen huis te bouwen. Ik zie dat salaris ook als een waardering voor mijn werk van de directie. Maar ik ben vooral blij dat ik zelf mag kiezen waar ik potentie in zie, zoals in marktsegmenten of de rol die ik wil vervullen. Ik heb bijvoorbeeld veel contact in Marokko, dan is het handig als ik ook Frans spreek. Daarom heb ik een week opgesloten gezeten in een klooster van een Frans taalinstuut.

**6 Op welke eigen prestatie ben je het meest trots?**  
Ik vind het heel gaaf dat ik mijn sterke punten in chemie, strategie en inzicht in praktische business weet te combineren. Daarmee kan ik het bedrijf naar een hoger niveau tillen. Met mijn afde-

ling heb ik vorig jaar bijvoorbeeld de wereldwijde markt compleet in kaart gebracht. Enerzijds keken we waar onze sterke kanten liggen en hoe wij ons willen profileren, anderzijds waar de marktvraag de komende jaren ligt. Met die twee zaken in gedachten hebben we de werelddelen en segmenten uitgezocht waarin we potentiële distributeurs benaderen. Zij kunnen samen met ons de wereld veroveren zodra er na de lockdown weer gereisd mag worden.

**7 Als je iets zou mogen veranderen aan je baan, wat zou dat zijn?**  
We zitten nu met een man of drie op mijn afdeling. Ik zou het fijn vinden om met een groter team aan de slag te kunnen. Daar werken we ook naartoe, want we krijgen veel nieuwe, grote klanten waarmee we partnerships voor de langere termijn aangaan. Ik wil als mentor graag die nieuwe collega's trainen en begeleiden. Ook wil ik graag als manager een strategie uitrollen binnen de organisatie.

**8 Wat zou je nóg liever doen dan wat je nu doet?**  
Uit nieuwsgierigheid ben ik benieuwd hoe het eraan toegaat binnen een multinational, zoals DSM of AkzoNobel. Ik denk dat ik daar sneller door kan stromen in mijn persoonlijke groei en ontwikkeling. Ik wil gewoon altijd geprikkeld en uitgedaagd worden. Nu zoek ik dat zelf op, maar ik wil graag weten wat er gebeurt als dat gestimuleerd wordt. Maar die interesse is ook weer niet zo groot dat ik op korte termijn vertrek bij AD. Een baan als businessconsultant lijkt me ook interessant. Ik wil graag bedrijven helpen om hun doelen te verwezenlijken. Dat kan ik doen door mijn ervaring met verschillende culturen, bedrijfsstructuren en chemische kennis. Ik heb ook weleens nagedacht over het starten van een eigen onderneming. Wat het ook wordt, ik weet van mezelf dat ik altijd weer op zoek ga naar een nieuwe uitdaging. Hoe kan ik mijn prestaties, het proces en het team verbeteren? Er zit een continue drive voor optimalisatie en prestatie in mij. ■

Collin Balemans: 'Ik had kunnen promoveren, maar ik wilde het bedrijfsleven in en mijn kennis leren praktisch toe te passen.'



### WIE IS COLLIN NAAST ZIJN WERK?

Collin heeft een Yamaha Thundercat, een racemodelmotor van 600 cc beestje, maar hij is een redelijk oud (73 en niet zo goed"). "Ik rijd de laatste tijd rando rond, om inspiratie op te doen voor het huis dat ik wil neerzetten." Daarnaast leert Collin snowboarden: "Ik kan inmiddels redelijk slalomend van een indoorpiste af komen, zonder dat ik continu als een schildpad op de grond lig." Zijn fascinatie voor scheikunde is terug te vinden in zijn liefde voor vuurwerkshows. "Daarvoor ga ik soms naar Valencia, daar heb je een aantal mooie. Ik ben al sinds mijn jeugd geïnteresseerd in hoe die chemie werkt."